

BESOIN DE PARLER ? ON VOUS ÉCOUTE.

LIGNES D'ÉCOUTE-contexte covid-19

Pour autres ressources, veuillez consulter :

<https://www.211qc.ca/soutien-psychosocial/lignes-ecoute-lignes-aide>

Adultes-général	
TEL-AIDE MONTRÉAL Service d' <u>écoute</u> téléphonique gratuit, anonyme et confidentiel, en français et en anglais par bénévoles formés. 24hrs/24 mais plus de disponibilités entre 7h00 à 23h00. 7j *Contexte de Covid-19, plus de bénévoles en français.	514 935 1101
TEL-ÉCOUTE <u>Écoute</u> et orientation par bénévoles formés. Gratuit et confidentiel. 10 h à 22 h, 365 j.	514 493 4484
ÉCOUTE-ENTRAIDE Service d' <u>écoute</u> téléphonique gratuit, anonyme et confidentiel par des bénévoles formés. 8h00 à minuit, 7j.	514 278-2130
PRACOM *Écoute téléphonique temporaire par intervenantEs mise sur pied dans le cadre du contexte du Covid-19, pour adultes Lundi au jeudi 9h00 à 20h00 Vendredi 9h00 à 16h00	514-527-6766
FEMMES L'Écho des femmes de la Petite Patrie *Écoute téléphonique, information, références ,téléphones amicaux 7 jours semaine	514-277-7445
AinéEs et proches aidants d'aînéEs	
TEL-AÎNÉS MONTRÉAL- 60 ans et plus et proches aidants Services d' <u>écoute</u> et références par bénévoles formés. Gratuit et confidentiel. 10h à 22h, 365j.	514 353 2463
LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS IntervenantEs spécialisés. Abus, intimidation maltraitance. Aide aux <u>personnes aînées</u> qui <u>subissent</u> ou aux personnes qui sont <u>témoins</u> (proches, voisins, intervenantEs, commerçants, etc.) Français, anglais. on peut laisser message confidentiel si en attente	1 888 489 2287

BESOIN DE PARLER ? ON VOUS ÉCOUTE.

ou attendre en ligne. 8h00 à 20h00, 7j	
Parents	
LIGNE-PARENTS Soutien par intervenantEs par téléphone : 24hrs/ 24, 365 j.; par clavardage en direct : 2h du matin et 22h30 et par courriel Beaucoup d'infos sur leur site internet	1 800 361 5085
PREMIÈRE RESSOURCE Soutien par intervenantEs par téléphone, clavardage et courriel (non urgent) pour parents et les jeunes Lundi au vendredi 9h00 à 16h30, septembre à juin	514-525-2573
Enfants et Jeunes	
TEL-JEUNES Soutien par intervenantEs, 24h, 365j, par téléphone, texto, clavardage, courriel	1-800-263-2266 Texto : 514-600-1002
JEUNESSE J'ÉCOUTE Soutien par intervenantEs, 24h, 365j, par téléphone, texto ou clavardage. Français et anglais. *Beaucoup d'infos sur leur site internet dont sur Covid-19	1-800-668-6868
Situations de crise	
SOS Violence conjugale Soutien téléphonique par intervenantes français, anglais, par ATS pour personnes sourdes ou encore par courriel. anonyme 24hrs/ 24, 7 jours victimes de violence conjugale et à l'ensemble des personnes concernées par cette problématique	1-800-363-9010
CENTRES DE CRISE L'intervention téléphonique par des intervenantEs, en service 24/7, permet de désamorcer la crise et d'accueillir les émotions (peur, colère, anxiété, etc.)	Sud-Ouest : Centre L'Autre Maison (514) 768-7225 Centre-Sud : Centre de crise Le Transit (514) 282-7753
SUICIDE-ACTION MONTRÉAL Services par intervenantEs aux <u>personnes suicidaires</u> , à leur <u>entourage</u> , aux proches, aux personnes endeuillées, aux organismes touchées par le suicide (post-vention), aux intervenantEs et aux sentinelles. 24/7	1 866 277 3553

BESOIN DE PARLER ? ON VOUS ÉCOUTE.

Autres

TEL ÉCOUTE : LE DEUIL

Le deuil : En parler pour mieux le vivre

Ligne d'écoute gratuite qui s'adresse à toutes les personnes vivant un deuil à la suite du décès d'un proche.

1 888 LE DEUIL
1 888 (533 3845)

INFO-AIDANT (LIGNE D'INFORMATION)

Service téléphonique et par courriel professionnel, confidentiel et gratuit offert par l'Appui et qui s'adresse aux proches aidants d'aînés et à leur entourage, aux intervenants et aux professionnels de la santé. Écoute, infos et références. Français, anglais

1 855 852-7784